



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

para usuários do website da Apidouro

## CARO USUÁRIO,

Agradecemos por visitar o nosso site e por demonstrar interesse em saber mais sobre a produção e exportação do nosso mel orgânico de alta qualidade, além da nossa história que muito nos orgulha. Com esse texto, queremos te mostrar como cuidaremos das suas informações e como tratamos os seus dados pessoais com o máximo comprometimento e responsabilidade.

Somos a **Apidouro Comercial Exportadora e Importadora Ltda.**, nosso CNPJ é 54.497.896/0001-95 e, para estar há tanto tempo consolidada no mercado de exportação do mel orgânico temos o empenho de nos manter atualizados, inclusive em relação às legislações vigentes no Brasil e nos países para os quais enviamos nosso produto. Como parte desse compromisso, estamos adequados e em constante conformidade com as previsões da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei n. 13.709/18, e esse aviso compõe nosso programa de governança, sendo destinado aos titulares que navegam por nossa página institucional.

## ATENÇÃO!

Colaboradores e candidatos à vaga possuem políticas complementares, sendo que a política para colaboradores pode ser solicitada ao setor de recursos humanos da Apidouro e os candidatos à vaga podem acessar a política destinada a eles na aba "LGPD", no nosso site.

Aproveitamos para informar, caso queira saber mais sobre o que é a LGPD, você pode visitar a página "LGPD" do nosso site, lá vamos te contar melhor e com mais detalhes sobre a aplicação desta lei, além de trazer um glossário para que você entenda cada conceito essencial sobre a proteção de dados no Brasil.

## 1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS NO WEBSITE:

Durante a navegação, os dados pessoais que coletamos no nosso site são aqueles que você decide nos fornecer voluntariamente para entrar em contato conosco, através do canal de e-mail disponibilizado nas abas "Contato" e "Seja parceiro".

## DADOS COLETADOS



Nome



Telefone



Atividade exercida



E-mail



Localidade

Esses dados são coletados no mínimo necessário para responder às suas mensagens, fornecer informações solicitadas sobre nossos produtos e serviços, além de oferecer o melhor atendimento possível.

A coleta e o uso dos dados pessoais ocorrem com essa finalidade exclusiva, que está baseada em seu consentimento, coletado no momento em que nos direciona uma mensagem, antes de enviar.

## **2. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA:**

Os dados pessoais que estão sob a responsabilidade da Apidouro são armazenados de maneira segura e acessados somente por pessoas autorizadas da nossa equipe, exclusivamente, que precisam dessas informações para te responder o contato. Implementamos e monitoramos medidas rigorosas de segurança para proteger os dados de acessos não autorizados, perda, situações acidentais ou quaisquer alterações não solicitadas. Caso nosso contato seja limitado à troca de e-mails, o armazenamento será pelo período máximo de 02 anos. Esse prazo poderá ser prorrogado em caso de fechamento de contrato, hipótese na qual o tratamento dos seus dados terá outra justificativa.

O armazenamento dos dados acontece, exclusivamente, em servidor próprio ou de terceiros contratados para esse fim, sendo que o descarte ou a anonimização dos dados tratados acontecerá quando eles não forem mais necessários ou quando houver revogação do consentimento fornecido, mantendo-se apenas os dados, caso preciso, para fins de cumprimento de obrigação legal ou para exercício regular de direitos da controladora.

## **3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, suas informações são acessadas exclusivamente pelo nosso time interno, com a finalidade de comunicação direta, não repassadas a outras empresas, organizações ou indivíduos.



## **4. USO DE COOKIES:**

Os cookies são pequenas informações que o seu navegador instala no seu computador ou dispositivo móvel, não necessariamente sendo um dado pessoal, porque não guarda ou coleta informações. No entanto, quando o cookie é lido por um servidor, pode ajudar um site ou aplicação a fornecer um serviço personalizado

O website da Apidouro não coleta cookies, mas queremos te informar, como boa prática, a respeito dessa coleta, e que dentro do seu navegador, você pode a qualquer momento excluir ou desativar todos os cookies, dentro das configurações, salvo os necessários, que são essenciais para o funcionamento de um site que os utilize.

## **5. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS:**

Você tem direitos como titular de dados pessoais, podendo acessar os seus dados que coletamos, corrigir dados incompletos ou desatualizados, solicitar a exclusão dos dados e revogar o consentimento a qualquer momento. Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas a respeito do tratamento de dados pessoais realizados pela Apidouro, entre em contato conosco através do e-mail [lgpd@apidouro.com.br](mailto:lgpd@apidouro.com.br). Mais informações a respeito desses direitos você encontra na aba “LGPD” do nosso site, ao acessar o botão “Direitos dos titulares de dados pessoais”.

Estamos comprometidos em proteger seus dados e sua privacidade, garantindo que suas informações sejam tratados de acordo com as leis aplicáveis. Caso tenha alguma dúvida ou preocupação a respeito da nossa política ou do tratamento dos dados, não hesite em entrar em contato conosco.

**Atualização:** 18 de agosto de 2023.